



**INSTITUTO DE EDUCAÇÃO E INOVAÇÃO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**PLANO DE AÇÃO - CPA**  
**2022-2024**

**BOA VISTA- RR,**

**2022**



**Instituto de Educação e Inovação – IEDI**  
**Coordenação: Núbia Paulo da Costa Andrade**

**Plano de Ação - CPA**

**Boa Vista-RR,**

**2022**

## **PLANO DE AÇÃO CPA 2022/2024**

### **1. OBJETIVO**

Desenvolver estratégias para concretização e garantia do plano de avaliação do IEDi

### **2. JUSTIFICATIVA**

O Plano de Ação da Comissão Própria de Avaliação CPA - IEDI apresenta o processo da Autoavaliação da IES afim de concretizar a garantia e a efetividade do processo e do alcance das metas e dos objetivos da referida instituição.

O plano de ação (CPA) tem o objetivo de desenvolver o projeto de autoavaliação. Para isso, irá desenvolver e realizar avaliação voltada para as questões pedagógicas e para as questões da gestão e da infraestrutura, além de avaliar as atividades e eventos promovidos pelos cursos. Para isso, as avaliações serão realizadas por meio dos instrumentos de pesquisa organizados e elaborados pela CPA.

## **PLANO DE AÇÃO**

A Comissão Própria de Avaliação, responsável pela condução e articulação do processo de avaliação interna, tem como desafio trabalhar a autoavaliação durante todo o ano letivo.

Observando os conceitos aferidos aos cursos ativos, referentes ao último processo avaliativo, o IEDi definiu como prioridade, ainda nos seus primeiros meses, organizar e implementar, através de sua Comissão Própria de Avaliação (CPA), a Autoavaliação Institucional contemplando os 5 Eixos previstos no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), bem como instituir a Avaliação Semestral por componentes curriculares. Esse esforço foi empreendido no intuito, e urgência, de melhor conhecer a realidade e identificar quais aspectos deveriam ser priorizados no seu plano de melhorias imediatas, e como fundamento para o seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

As devolutivas da avaliação para a Comunidade Acadêmica dar-se-á por meio de fóruns, redes sociais e sites, e reuniões com professores, gestores, e representantes de turma, além do envio de relatórios aos coordenadores de curso da instituição.

Como forma de organizar o processo de autoavaliação para contribuir na melhoria e na qualidade dos serviços oferecidos pela IES apresenta-se o plano de ação desenvolvido a partir dos 5 eixos seguintes:

#### **➤ Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional**

## **Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação.**

Novos instrumentos avaliativos e autoavaliação

### ➤ **Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional**

## **Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.**

Elaboração do novo PDI

## **Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição.**

Discursão de novas propostas para bolsa e etc.

### ➤ **Eixo 3 – Políticas Acadêmicas**

## **Dimensão 2 - Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.**

Reformulação das Matrizes curriculares

Reformulação dos Planos de Ação da Pesquisa e Extensão

## **Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade.**

Divulgação otimizada nas mídias (canais parceiros) das ações do IEDi

## **Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes.**

Reformulação do Núcleo de Apoio ao Discente

### ➤ **Eixo 4 – Políticas de Gestão**

## **Dimensão 5 - Políticas de pessoal.**

Planos de treinamento e formação continuada dos técnicos administrativos

## **Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição.**

Novo organograma e reestruturação dos cargos

## **Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira.**

Gestão otimizada

### ➤ **Eixo 5 – Infraestrutura**

## **Dimensão 7 - Infraestrutura Física.**

Mudança de Sede

Segue ainda um quadro com as propostas de ações da CPA para o triênio 2022/2024. As ações visam atender os 5 EIXOS.

	<b>Proposta</b>	<b>Ação</b>
<b>EIXO 1</b>	Criação de um Fórum de Avaliação da CPA como instância de discussão dos resultados da avaliação e proposição de ações para a melhoria da qualidade institucional.	O I Fórum de Avaliação Institucional 2021 contará com temas referentes ao uso de metodologias de ensino e estratégias de avaliação para o ensino a distância e presencial, assim oportunizando a reflexão sobre a qualidade do ensino e melhoria das condições e infraestrutura para a oferta do ensino EAD. O apoio institucional ocorrerá por meio da Diretoria Acadêmica para suporte administrativo, e pelo marketing, para divulgação do evento nas mídias sociais do Instituto.

	Alteração da forma de coleta de avaliação para ampliar o quantitativo de respondentes e o qualitativo das avaliações feitas.	Aplicação de questionário institucional trabalhando por eixo-ano (divisão ao longo dos três anos comissão atual) e semestralmente os questionários por disciplina (avaliar docente, discente e disciplina).
	Acompanhamento da implementação da nova proposta de instrumento de avaliação disciplinar.	O instrumento de avaliação será disponibilizado no novo sistema acadêmico (EstudeIedi).
	Acompanhamento junto a Direção Acadêmica das atualizações dos PPCs visando melhorar os resultados das avaliações <i>in loco</i> .	Esse acompanhamento será realizado pela Direção Acadêmica visando aumentar a eficiência e visibilidade do setor.
	Sugerir a Direção Acadêmica que promova fóruns e orientações às unidades acadêmicas sobre as atividades a serem executadas pelo NDE visando melhorar os resultados das avaliações <i>in loco</i> .	A Direção Acadêmica irá realizar ações dessa natureza, a exemplo dos encontros regulares com coordenadores de cursos de graduação e pós graduação além de formações pedagógicas semestrais.
	Ação de apoio ao Docente e técnico-administrativo.	Via plataforma Estudeiedi, oferecer oportunidade aos docentes quanto sua formação contínua, viabilizando um padrão de qualidade esperado quando dos resultados de aprendizagem dos alunos; Treinamento e capacitação junto aos colaboradores operacionais nos processos no serviço de atendimento; Integração com as equipes com o intuito de motivação e boas práticas na recepção dos alunos.
<b>EIXO 2</b>	<b>Proposta</b>	<b>Ação</b>
	Desenvolver implantação ferramenta para acompanhamento e monitoramento da qualidade de atividades acadêmicas específicas de extensão e pesquisa/investigação.	Feedback de aulas para os docentes e técnico-administrativo; Treinamentos para a melhoria de qualidade das aulas; Utilizar a ferramenta do questionário de disciplina para avaliar os docentes e feedback de atendimento para os técnico-administrativo.
	Desenvolver relatórios gerenciais que possam melhorar o diagnóstico, análise de problemas e tomada de decisão para a qualificação dos processos acadêmicos.	Todos os processos que serão realizados no IEDI deverão gerar relatórios mensais de acordo com a necessidade, que oferecem indicadores confiáveis para tomada de decisão e melhorias da entrega.
	Capacitar as equipes de Gestão Acadêmica para o uso de novas ferramentas gerenciais.	Treinamento de técnicos-administrativos e docentes através da plataforma Estudeiedi.
	Desenvolver ações empreendedoras nos segmentos institucionais.	Retorno das ações multidisciplinares em áreas indígenas e comunidades em geral; Institucionalização da extensão acadêmica; Implementação do edital para extensão, iniciação científica e monitoria.
	Desenvolver a implantação de ferramentas para o monitoramento da qualidade dos cursos e estudantes, de modo a proceder ações e ajustes.	Avaliação institucional semestral.
<b>EIXO X</b>	<b>Proposta</b>	<b>Ação</b>

	Desenvolver trabalho integrado promovendo articulação entre o ensino, a pesquisa e a extensão.	Atuar com flexibilidade e agilidade na resposta a novos contextos, demandas e desafios; Reativação do programa de orientação e acompanhamento acadêmico; Estabelecer procedimentos que facilitem a integração entre ensino, pesquisa e extensão; Fornecer estrutura de trabalho interdisciplinar na área do ensino, pesquisa e extensão; Atualização, de forma continuada, dos programas e currículos, em sintonia com as necessidades da sociedade.
<b>EIXO 4</b>	<b>Proposta</b>	<b>Ação</b>
	Elaboração e aprovação do regimento interno para consolidação da estrutura organizacional do IEDi	Implementar a proposta final do Regimento Interno do IEDi de forma clara, estruturada e objetiva.
<b>EIXO 5</b>	<b>Proposta</b>	<b>Ação</b>
	Aprimorar os serviços a serem prestados para manutenção de equipamentos e infraestrutura (hardware, equipamentos e infraestrutura física).	Resolução dos problemas referentes a reclamações sobre o mau funcionamento de bebedouros/purificadores de água e aparelhos de ar condicionado com a aquisição e/ou contratação dos serviços de manutenção; Aquisição dos Projetores de Multimídia, cabos, conectores e partes e peças correlatas visando a modernização dos Sistemas de Multimídia (de VGA para HDMI); Resolução dos problemas referentes a reclamações sobre a internet ineficiente disponível na instituição.
	Acompanhar a adequação dos espaços coletivos visando minimizar os riscos de contágio em razão da pandemia.	As ações que devem ser tomadas para adequar os espaços coletivos visando minimizar os riscos de contágio podem ser descritas em um Guia de Biossegurança a ser publicada na plataforma EstudeIedi.

Núbia Paulo da Costa Andrade

Coordenação CPA – 2022