

RESOLUÇÃO CAS N.º 35/2022

**APROVA O PLANO DE
AUTOAVALIAÇÃO INSTIUCIONALDO
INSTITUTO DE EDUCAÇÃO E
INOVAÇÃO - IEDi**

A Presidente do Conselho Administrativo Superior
- CAS, no uso de suas atribuições previstas na
legislação interna, baixa a seguinte

R E S O L U Ç Ã O

Art. 1º Fica aprovado, conforme anexo, o Plano de Autoavaliação Institucional do Instituto de Educação e Inovação - IEDi.

Art. 2º Esta Resolução entra em vigor nesta data.

Boa Vista, 21 de maio de 2022.



Sandra da Silva Silveira
Presidente

PLANO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO INSTITUTO DE EDUCAÇÃO E INOVAÇÃO – IEDI

INTRODUÇÃO

O Instituto de Educação e Inovação - IEDI vem, desde a sua criação, desenvolvendo e implementando um modelo de autoavaliação que, gradativamente, incorpore e acompanhe o processo de crescimento da própria instituição. Apesar de ser um processo planejado e conduzido internamente, revela-se como tarefa árdua e complexa. A sua implantação integral é uma ação ainda mais desafiadora, pois implica investigar as práticas administrativas e pedagógicas, com senso crítico e participativo, a fim de identificar as suas potencialidades e limitações, para auxiliar no processo decisório, visando a melhoria da qualidade de ensino e da gestão acadêmica.

O mundo atual é caracterizado por intensas mudanças de natureza social, econômica e tecnológica. Além disso, com o surgimento da denominada sociedade do conhecimento, exige-se das pessoas e empresas reflexões cada vez mais apuradas da realidade. Ter à mão informações precisas e atualizadas é fator preponderante e representa um poderoso fator de vantagem competitiva para as organizações, qualquer que seja a sua área de atuação. No caso específico das instituições de ensino, é necessário que se avalie, permanentemente, o seu desempenho, a fim de que os resultados possam ser utilizados para a tomada de decisões rápidas e seguras.

1. PRESSUPOSTOS E PRINCÍPIOS DA AVALIAÇÃO

Pretende-se consolidar a avaliação institucional como um programa permanente na Instituição, através da CPA (Comissão Permanente de Avaliação), pautada nos princípios emanados do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior) que fixou as atribuições e competências da CONAES (Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior): globalidade, aceitação, legitimidade e adesão à avaliação, para fundamentar as etapas consecutivas e interdependentes de:

- I. Sensibilização da comunidade acadêmica como forma de garantir a sua aceitação e participação no processo avaliativo.

- 
- II. Diagnóstico multidimensional da realidade através da construção de indicadores quantitativos e qualitativos.
 - III. Avaliações internas e externas dos cursos.
 - IV. Reavaliação com base nas informações e recomendações das avaliações interna e externa.
 - V. Reformulação de políticas institucionais e de modelos de gestão acadêmica e administrativa, através da implementação de medidas apontadas pelo processo de avaliação.

2. OBJETIVO GERAL

Consolidar o trabalho da avaliação como um processo naturalmente integrado à Instituição, de forma a criar uma cultura de avaliação, que permita conhecer, analisar e refletir o IED, para ampliar e consolidar a consciência crítica, política e pedagógica, visando o contínuo repensar da missão institucional.

3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Pretende-se consolidar o processo de avaliação implementando-se:

- I. Uma metodologia quantitativo-qualitativa que permita gerar um banco de dados consistentes e integrados, para a construção de indicadores relevantes para efeito de diagnóstico, controle e autoconhecimento, visando a melhoria da qualidade de ensino, da pesquisa, da extensão, da gestão administrativa, da gestão e alocação de talentos humanos e da alocação de recursos orçamentários.
- II. Um processo contínuo e permanente de avaliação, visando à autocrítica dos aspectos administrativos e pedagógicos dos cursos de graduação.
- III. O fornecimento constante de elementos essenciais ao corpo diretivo sobre o desempenho da instituição, que permitam o dimensionamento de políticas de ensino e de gestão acadêmica

4. PROGRAMA PROPOSTO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A seguir, são propostos os seguintes instrumentos de avaliação planejados para vir a constituir o programa completo de avaliação interna da Instituição:

- 
- I. Avaliação dos professores pelos alunos (graduação e pós-graduação *lato sensu*).
 - II. Avaliação dos alunos pelos docentes.
 - III. Autoavaliação dos docentes.
 - IV. Visão que os docentes têm da Instituição.
 - V. Avaliação dos serviços administrativos.
 - VI. Avaliação da expectativa dos alunos iniciantes.
 - VII. Avaliação da expectativa dos alunos concluintes.
 - VIII. Avaliação da instituição pelos ex-alunos.
 - IX. Pesquisa de perfil socioeconômico dos alunos.
 - X. Pesquisa de clima organizacional.
 - XI. Pesquisa de imagem e posicionamento de mercado da Instituição

A Instituição em princípio realizará as avaliações dos professores pelos alunos, a avaliação dos alunos pelos professores, a pesquisa de perfil socioeconômico dos alunos (feita juntamente com a pesquisa do perfil do aluno ingressante), e a pesquisa de satisfação do aluno. Ao longo do quinquênio, a Instituição pretende consolidar o programa completo de autoavaliação institucional.

5. ASPECTOS METODOLÓGICOS

Além de fundamentar-se nos princípios do SINAES, a metodologia da autoavaliação procura preservar também a identidade, a vocação, as características particulares e a realidade institucional da Instituição. Além disso, a ótica da pesquisa é colocada na perspectiva de satisfação e não de avaliação docente. Este aspecto é importante, pois busca a participação consciente do aluno como cliente e não a sua promoção no processo avaliativo.

Neste sentido, de pesquisa sobre o nível de satisfação do aluno de graduação e pós-graduação, descrevem-se os objetivos e procedimentos metodológicos das pesquisas propostas.

Objetivos

- Avaliar os cursos de graduação e pós-graduação em relação aos conteúdos programáticos, metodologia de ensino e desempenho dos professores.

- Gerar resultados que se constituam em instrumento de tomada de decisão de caráter estratégico e operacional visando a implementação de programas de melhoria da qualidade de ensino.

Metodologia

Para o levantamento dos dados necessários à construção dos indicadores de satisfação do desempenho docente, disponibiliza-se um questionário, a ser respondido via Internet, cujas perguntas de caráter objetivo, foram definidas para que as respostas dos alunos possam ser efetivadas dentro de uma escala de satisfação de zero a dez pontos, considerada uma escala natural. Considera-se um procedimento fácil de ser utilizado pelos alunos, sem a necessidade de associações com níveis de satisfação, minimizando com isto o tempo de resposta. Dessa forma, a nota zero representa ausência total de satisfação com o item avaliado e, a nota dez, a satisfação máxima.

6. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

A avaliação interna entendida como processo de diagnóstico e aperfeiçoamento apresentará, para cada instrumento aplicado e para as bases de dados constituídas, resultados de forma clara e objetiva que possam ser interpretados e utilizados pelos diversos atores do processo: gestores, professores, funcionários, alunos e comunidade. Nesta perspectiva, os relatórios bem como a forma de comunicação, serão elaborados visando sempre subsidiar a tomada de decisões em todos os níveis do processo de avaliação.

Pretende-se que os relatórios produzidos permitam uma reflexão clara da realidade, evitando juízos de valor sem fundamento, com base apenas em impressões pessoais ou de grupos. Os relatórios da avaliação interna apontarão os pontos fortes e fracos a partir dos dados analisados, enfatizando todas as dimensões institucionais que necessitem de intervenção.

Os diversos relatórios da avaliação institucional são elaborados por uma equipe técnica responsável, especialmente designada para esta atividade, sendo que a divulgação dos resultados acontece durante encontros de professores, seminários ou outros tipos de eventos para tal finalidade.

Cabe ressaltar que o programa de avaliação institucional da Instituição vem sendo implementado de forma gradativa, mas abrangente e integral.

7. AVALIAÇÃO EXTERNA

A avaliação externa corresponde às avaliações realizadas pelo MEC ou por outros agentes externos. Todas as avaliações às quais a Instituição seja submetida, passarão a integrar o programa de avaliação institucional.

Por fim, cabe destacar que qualquer que seja o tipo de avaliação, tanto a interna quanto a externa, será monitorado pela CPA, que tem, entre outros, os requisitos de autoridade e autonomia para receber todas as informações necessárias ao bom desempenho de suas funções, principalmente no que se refere à sua função precípua de emitir relatórios com recomendações à Instituição.

ANEXO I

AVALIAÇÃO REALIZADA PELOS ALUNOS EGRESSOS

O objetivo deste instrumento é de identificar a sua avaliação acerca dos vários aspectos do curso durante sua passagem pela Instituição, visando um movimento contínuo de aperfeiçoamento do aprendizado e uma melhoria na qualidade de ensino.

Leia com atenção e tenha em mente os seguintes pontos:

- a) Ser coerente, sincero e imparcial nas suas respostas;
- b) Marque somente uma das alternativas;
- c) Quando não houver informação, deixe em branco.

I. DAS INFORMAÇÕES PROFISSIONAIS

1. Há quanto tempo está formado?

- a) menos de um ano;
- b) um ano;
- c) dois anos;
- d) três anos;
- e) quatro anos;
- f) mais de quatro anos.

2. Qual o curso de sua formação?

3. Atualmente exerce atividade profissional de acordo com a sua formação?

- a) Sim (pular para pergunta 5);
- b) Não.

4. Qual a principal causa de você não estar exercendo sua profissão?

- a) Não gostei do curso que realizei;

- 
- b) Mercado de trabalho saturado;
 - c) Melhor oportunidade em outra área;
 - d) Falta perspectiva de carreira;
 - e) Motivos particulares.

5. Você exerce sua profissão:

- a) Em Boa Vista;
- b) Em outra cidade do interior;
- c) Em outro estado.

6. Quanto tempo houve entre a formatura e o início de sua atividade profissional?

- a) Já trabalhava na área;
- b) Menos de 01 ano;
- c) De 01 a 02 anos;
- d) De 02 a 03 anos;
- e) De 03 a 04 anos;
- f) Mais de 04 anos.

7. Em que tipo de organização você desenvolve sua profissão?

- a) Negócio próprio;
- b) Pública;
- c) Privada;
- d) Autônoma;
- e) Economia mista.

8. Qual a sua renda?

- a) Menos de 03 salários mínimos;
- b) De 03 a 06 salários mínimos;
- c) De 06 a 09 salários mínimos;
- d) De 09 a 12 salários mínimos;
- e) Mais de 12 salários mínimos.

- 
- 9.** Após a graduação você realizou curso de pós-graduação?
- a) Sim;
 - b) Não (pule para questão 11);
 - c) Em realização.
- 10.** Em caso afirmativo, qual o nível do último curso realizado ou em realização?
- a) Especialização;
 - b) Mestrado;
 - c) Doutorado;
 - d) Pós-doutorado.
- 11.** Em que situação você tem mantido algum contato com a Instituição?
- a) Participação de eventos;
 - b) Cursos de atualização;
 - c) Informação em geral;
 - d) Procura dos serviços prestados pela Instituição;
 - e) Não tenho mantido contato.
- 12.** Você pretende realizar curso de pós-graduação ou mais um curso de pós-graduação?
- a) Sim;
 - b) Não (pule para o BLOCO II).
- 13.** Caso afirmativo em que área?
- a) Business;
 - b) Direito;
 - c) Educação;
 - d) Engenharia;
 - e) Outro.
- 14.** Se outro (resposta questão 13), qual?



15. Caso pretenda realizar curso de pós-graduação, em qual Instituição de ensino pretende realizá-lo?

16. A escolha pela Instituição de ensino que pretende realizar curso de pósgraduação, citada na questão anterior, é motivada por?

II. DO CURSO

Avaliando o curso que você concluiu na Instituição, podemos afirmar que:

1. **O curso** que você realizou **atendeu às expectativas** quanto a sua formação profissional.

- a) Discordo totalmente;
- b) Discordo;
- c) Mais discordo que concordo;
- d) Mais concordo que discordo;
- e) Concordo;
- f) Concordo totalmente;
- g) Não sei avaliar.

2. **As condições de acesso a estágios** profissionalizantes, além do estágio curricular oportunizada pelo curso **foram boas**.

- a) Discordo totalmente;
- b) Discordo;
- c) Mais discordo que concordo;
- d) Mais concordo que discordo;
- e) Concordo;

- f) Concordo totalmente;
- g) Não sei avaliar.

3. O estágio curricular contribuiu para o seu desenvolvimento profissional.

- a) Discordo totalmente;
- b) Discordo;
- c) Mais discordo que concordo;
- d) Mais concordo que discordo;
- e) Concordo;
- f) Concordo totalmente;
- g) Não sei avaliar.

4. No seu curso houve articulação entre as disciplinas de formação básica e as de formação profissionalizante.

- a) Discordo totalmente;
- b) Discordo;
- c) Mais discordo que concordo;
- d) Mais concordo que discordo;
- e) Concordo;
- f) Concordo totalmente;
- g) Não sei avaliar.

5. Durante o curso você teve orientação para a realização de atividades de pesquisa.

- a) Discordo totalmente;
- b) Discordo;
- c) Mais discordo que concordo;
- d) Mais concordo que discordo;
- e) Concordo;
- f) Concordo totalmente;
- g) Não sei avaliar.

6. Os **conteúdos** trabalhados foram **significativos** para a sua **formação profissional**.

- a) Discordo totalmente;
- b) Discordo;
- c) Mais discordo que concordo;
- d) Mais concordo que discordo;
- e) Concordo;
- f) Concordo totalmente;
- g) Não sei avaliar.

7. A Instituição **contribuiu significativamente** tanto para minha **vida pessoal como profissional**.

- a) Discordo totalmente;
- b) Discordo;
- c) Mais discordo que concordo
- d) Mais concordo que discordo;
- e) Concordo;
- f) Concordo totalmente;
- g) Não sei avaliar.

8. A Instituição pública de ensino geralmente oferece melhor formação profissional que a particular.

- a) Discordo totalmente;
- b) Discordo;
- c) Mais discordo que concordo;
- d) Mais concordo que discordo;
- e) Concordo;
- f) Concordo totalmente;
- g) Não sei avaliar.

9. A marca e a imagem de uma instituição de ensino no mercado são extremamente importantes.

- 
- a) Discordo totalmente;
 - b) Discordo;
 - c) Mais discordo que concordo;
 - d) Mais concordo que discordo;
 - e) Concordo;
 - f) Concordo totalmente;
 - g) Não sei avaliar.

10. A qualidade de ensino na Instituição é muito boa.

- a) Discordo totalmente;
- b) Discordo;
- c) Mais discordo que concordo;
- d) Mais concordo que discordo;
- e) Concordo;
- f) Concordo totalmente;
- g) Não sei avaliar.

11. Qual é a primeira palavra que lhe vem à mente quando ouve:

- a) Ensino _____ superior
- b) Nome _____ de _____ seu _____ curso
- c) Profissão _____
- d) IEDi _____
- e) Professores _____ da IEDi _____
- f) Profissionais _____ formados _____ pelo IEDi _____



12. Quando escolho uma Instituição de ensino para realizar um curso de graduação ou pós-graduação, o que mais pesa na minha decisão é?

13. Como egresso do IEDi e como profissional no mercado de trabalho cite 3 (três) pontos positivos da Instituição:

14. Como egresso do IEDi e como profissional no mercado de trabalho cite 3 (três) pontos negativos da Instituição:

ANEXO II

PESQUISA COM ALUNOS INGRESSANTES - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Esta pesquisa faz parte do programa de avaliação institucional e tem por objetivos:

- Identificar o perfil dos alunos ingressantes em nossos cursos de graduação e pós-graduação;
- Conhecer o modo de pensar, os anseios e as expectativas dos alunos ingressantes;
- Consolidar informações para promover a melhoria das condições de ensino e dos procedimentos didáticos.

Para que nossa Instituição possa lhe oferecer cada vez mais condições favoráveis de ensino, sua participação é muito importante. Responda ao questionário individualmente e de forma consciente. A veracidade das respostas é fundamental.

Os dados serão tratados estatisticamente, de modo a garantir sigilo das informações individuais prestadas.

O tempo médio para responder esse questionário é de **20 minutos**.

A instituição agradece sua contribuição!

I. INFORMAÇÕES PESSOAIS

01. Campus/Polo em que está matriculado:

02. Curso de graduação em que está matriculado.

- a) Administração
- b) Agronomia

- 
- c) Ciências Contábeis
 - d) Direito
 - e) Enfermagem
 - f) Marketing
 - g) Análise e Desenvolvimento de Sistemas
 - h) Recursos Humanos
 - i) Pedagogia

03. Sexo:

- a) Masculino
- b) Feminino

04. Idade:

- a) Menos de 18 anos
- b) Entre 19 e 25 anos
- c) Entre 26 e 35 anos
- d) Entre 36 e 45 anos
- e) Acima de 46 anos

05. Estado civil:

- a) Solteiro(a)
- b) Casado(a)
- c) Separado(a)/divorciado(a)
- d) Viúvo(a)

06. Número de irmãos:

- a) Nenhum
- b) Um
- c) Dois
- d) Três
- e) Quatro ou mais



07. Número de filhos:

- a) Nenhum
- b) Um
- c) Dois
- d) Três
- e) Quatro ou mais

08. Você é portador de necessidades especiais:

- a) Sim. Qual _____
- b) Não

09. Sua situação de moradia durante a realização de seu curso:

- a) Moro no município onde realizo o curso
- b) Moro em um município da região metropolitana
- c) Moro em um município fora da região metropolitana

10. Atualmente você está morando:

- a) Sozinho em residência própria
- b) Sozinho em residência alugada
- c) Com os pais em residência própria
- d) Com os pais em residência alugada
- e) Com o(a) esposo(a) e(ou) com o(s) filho(s) em residência própria
- f) Com o(a) esposo(a) e(ou) com o(s) filho(s) em residência alugada
- g) Em república
- h) Outros

11. Transporte que utiliza normalmente para vir à nossa Instituição de Ensino:

- a) A pé
- b) Bicicleta
- c) Carro próprio
- d) Moto
- e) Ônibus
- f) Outros

II. INFORMAÇÕES ACADÊMICAS

12. **Cursou o Ensino Médio:**

- a) Todo em escola pública
- b) Todo em escola privada (particular)
- c) A maior parte em escola pública
- d) A maior parte em escola privada (particular)
- e) Metade em escola pública e metade em escola privada (particular)

13. **O Ensino Médio que concluiu foi:**

- a) Comum ou de educação geral, no ensino regular
- b) Profissionalizante técnico (eletrônica, contabilidade, agrícola etc.), no ensino regular
- c) Profissionalizante magistério de 1ª. a 4ª. série (Curso Normal), no ensino regular
- d) Supletivo
- e) Outro

14. Caso tenha concluído ou esteja frequentando outro curso superior, simultaneamente com o curso de nossa Instituição, selecione abaixo a área correspondente. Caso não esteja frequentando outro curso, ir para a questão 15

- a) Ciências Agrárias
- b) Ciências Biológicas
- c) Ciências da Saúde
- d) Ciências Exatas e da Terra
- e) Ciências Humanas
- f) Ciências Sociais Aplicadas: Administração e afins
- g) Engenharias
- h) Linguística, Letras e Artes
- i) Outras

15. **Grau de escolaridade de seu pai:**

- a) Nenhuma escolaridade.

- 
- b) Ensino fundamental: de 1^a. a 4^a. série.
 - c) Ensino fundamental: de 5^a. a 8^a. série.
 - d) Ensino médio.
 - e) Ensino superior.
 - f) Pós-graduação: Especialização
 - g) Pós-graduação: Mestrado
 - h) Pós-graduação: Doutorado
 - i) Pós-graduação: Pós-doutorado

16. Grau de escolaridade de sua mãe:

- a) Nenhuma escolaridade.
- b) Ensino fundamental: de 1^a. a 4^a. série.
- c) Ensino fundamental: de 5^a. a 8^a. série.
- d) Ensino médio.
- e) Ensino superior.
- f) Pós-graduação: Especialização
- g) Pós-graduação: Mestrado
- h) Pós-graduação: Doutorado
- i) Pós-graduação: Pós-doutorado

17. Assinale a situação abaixo que melhor descreve seu caso em relação aos custos do curso neste ano: (se for o caso, assinale mais de uma opção)

- a) Os custos são absorvidos pela renda familiar
- b) Minha renda pessoal absorve totalmente esses custos
- c) Prouni parcial
- d) Prouni integral
- e) Financiamento Estudantil (FIES)
- f) Bolsa parcial (inclusive descontos em mensalidades) oferecida pela própria instituição
- g) Bolsa integral (inclusive descontos em mensalidades) oferecida pela própria instituição

- h) Bolsa parcial oferecida por entidades externas (empresas)
- i) Bolsa integral oferecida por entidades externas (empresas)

III. INFORMAÇÕES PROFISSIONAIS

18. Assinale a situação abaixo que melhor descreve seu caso:

- a) Não trabalho e meus gastos são financiados pela família. **Ir para a pergunta 21.**
- b) Estou trabalhando (ou estagiando) e recebo ajuda da família.
- c) Estou trabalhando (ou estagiando) e me sustento.
- d) Estou trabalhando (ou estagiando) e contribuo com o sustento da família.
- e) Estou trabalhando (ou estagiando) e sou o principal responsável pelo sustento da família.

19. Se você estiver trabalhando atualmente, informe em que nível atua:

- a) Diretoria e alta gerência
- b) Gerência de nível médio
- c) Gerência de nível operacional
- d) Supervisão ou coordenação
- e) Função técnica ou administrativa
- f) Profissional liberal

20. Se trabalha ou já trabalhou, a carga horária de sua atividade remunerada é ou foi: (Não contar estágio e bolsas de pesquisa.)

- a) Não trabalho / nunca exerci atividade remunerada
- b) Trabalho / trabalhei eventualmente
- c) Trabalho / trabalhei até 20 horas semanais
- d) Trabalho / trabalhei mais de 20 horas semanais e menos de 40 horas semanais
- e) Trabalho / trabalhei em tempo integral – 40 horas semanais ou mais

21. Sua faixa de renda mensal bruta:

- 
- a) Não possui renda
 - b) Até R\$ 2.994,00 (até 3 S.M.)
 - c) De R\$ 2.994,01 até R\$ 5.988,00 (de 3 a 6 S.M.)
 - d) De R\$ 5.988,01 até R\$ 8.982,00 (de 6 a 9 S.M.)
 - e) De R\$ 8.982,01 até R\$ 11.976,00 (de 9 a 12 S.M.)
 - f) De R\$ 11.976,01 até R\$ 14.970,00 (de 12 a 15 S.M.)
 - g) De R\$ 14.970,01 até R\$ 17.964,00 (de 15 a 18 S.M.)
 - h) De R\$ 17.964,01 até R\$ 20.958,00 (de 18 a 21 S.M.)
 - i) De R\$ 20.958,01 até R\$ 23.952,00 (de 21 a 24 S.M.)
 - j) Mais de R\$ 23.952,01 (Acima de 24 S.M.)

22. Faixa de renda mensal bruta **da sua família** (incluindo a sua renda):

- a) Até R\$ 2.994,00 (até 3 S.M.)
- b) De R\$ 2.994,01 até R\$ 5.988,00 (de 3 a 6 S.M.)
- c) De R\$ 5.988,01 até R\$ 8.982,00 (de 6 a 9 S.M.)
- d) De R\$ 8.982,01 até R\$ 11.976,00 (de 9 a 12 S.M.)
- e) De R\$ 11.976,01 até R\$ 14.970,00 (de 12 a 15 S.M.)
- f) De R\$ 14.970,01 até R\$ 17.964,00 (de 15 a 18 S.M.)
- g) De R\$ 17.964,01 até R\$ 20.958,00 (de 18 a 21 S.M.)
- h) De R\$ 20.958,01 até R\$ 23.952,00 (de 21 a 24 S.M.)
- i) Mais de R\$ 23.952,01 (Acima de 24 S.M.)

IV. INFORMAÇÕES CULTURAIS

23. Seu conhecimento em:

Línguas	Leio, escrevo e falo bem	Leio, escrevo e falo razoavelmente	Leio e escrevo, mas não falo	Leio, mas não escrevo nem falo	Praticamente nulo
Inglesa					
Espanhola					
Alemã					
Italiana					
Francesa					
Japonesa					
Mandarim					

24. Viveu algum tipo de experiência internacional:

Sim;

Não - **Ir para a pergunta 28.**

25. Para qual(is) país(es) viajou? **Combo com os 20 países mais visitados**

- a) Alemanha
- b) Argentina
- c) Austrália
- d) Canadá
- e) Chile
- f) China
- g) Espanha
- h) EUA
- i) França
- j) Holanda
- k) Inglaterra
- l) Itália

- m) Japão
- n) México
- o) Nova Zelândia
- p) Paraguai
- q) Portugal
- r) Suíça
- s) Uruguai
- t) Outros

26. Excetuando-se os livros escolares, quantos livros leu nos últimos doze meses?

ASSOCIAR O TEXTO A UMA BASE NUMÉRICA

- a) Nenhum - **ir para a questão 30**
- b) Um
- c) Dois
- d) Três
- e) Quatro ou mais

27. Se leu um ou mais de um livro nos últimos doze meses, qual ou quais foram os mais lidos? **MÚLTIPLA ESCOLHA**

- a) Obras literárias de ficção
- b) Obras literárias de não-ficção
- c) Livros técnicos
- d) Livros de autoajuda
- e) Outros

28. Para manter-se atualizado acerca dos acontecimentos do mundo contemporâneo, utiliza:

	Diariamente	Algumas vezes por semana	Somente aos domingos	Raramente	Nunca
Jornais					

Revistas					
TV					
Rádio					
Internet					

29. Você acessa a internet:

Locais	Diariamente	Algumas vezes por semana	Raramente	Nunca
Em casa				
No trabalho				
Em Lan houses e outros locais				

30. Das atividades relacionadas abaixo, quais você pratica:

- a) Teatro
- b) Canto
- c) Instrumento musical
- d) Futebol
- e) Vôlei
- f) Basquete
- g) Natação
- h) Lutas marciais
- i) Outras _____

V. INFORMAÇÕES SOBRE AS ESCOLHAS DO CURSO E DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO

Há momentos em nossa vida que somos obrigados a tomar decisões importantes. Gostáramos de saber como e porque você escolheu nossa Instituição de Ensino?

31. De qual(is) fonte(s) recebeu informações sobre nossa Instituição: **(se for o caso, assinale mais de uma opção)**

- a) Amigos que estudaram ou estudam na Instituição
- b) Amigos que não estudaram ou não estudam na Instituição
- c) Cartazes e folders
- d) Colégios / Cursinhos
- e) Correspondência enviada pela Instituição
- f) Empresa na qual trabalha
- g) E-mail enviado pela Instituição
- h) Jornais
- i) Outdoors
- j) Rádio
- k) Portal da Internet (Sites na Internet)
- l) TV

32. Sua opção pela **nossa Instituição de Ensino** foi: (se for o caso, assinale mais de uma opção)

- a) Pela localização
- b) Por recomendação de amigos
- c) Por recomendação da família
- d) Por saber da boa qualidade de ensino
- e) Pela imagem da Instituição junto ao mercado
- f) Por ofertar diversos cursos de pós-graduação
- g) Por ter orientação católica, franciscana e/ou cristã
- h) Por desenvolver atividades de Ação Comunitária
- i) Por ter programas de Bolsas de Estudo
- j) Por não ter sido aprovado em vestibular de outra instituição
- k) Nenhuma das alternativas

33. Quem o influenciou para ingressar no curso escolhido:

- a) Vontade própria e determinação pessoal

- 
- b) Família
 - c) Professor(a)
 - d) Amigo(a)
 - e) Namorado(a)
 - f) Outros

34. Em relação ao curso escolhido, você considera-se:

- a) Muito decidido
- b) Decidido
- c) Indiferente
- d) Indeciso
- e) Muito indeciso

35. Considerando os quesitos abaixo atribua notas de 1 a 5, em que a nota 1 (um) representa a menor satisfação e 5 (cinco) significa a maior satisfação em relação ao **Processo Seletivo**.

<u>Quesito</u>	<u>Nota</u>
a) Campanha publicitária	1 a 5
b) Processo de inscrição	1 a 5
c) Flexibilidade no agendamento das provas	1 a 5
d) Provas (adequação aos conteúdos)	1 a 5
e) Atenção dispensada aos candidatos	1 a 5
f) Comunicação com os candidatos	1 a 5
g) Processo de matrícula	1 a 5

36. Assim como o Enem tem o objetivo de avaliar o rendimento dos alunos do ensino médio, o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), que integra o [Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior \(SINAES\)](#), tem o objetivo de aferir o rendimento dos alunos dos cursos de graduação em relação aos conteúdos programáticos, suas habilidades e competências. **Como você classifica seu conhecimento a respeito do ENADE:**

- a) Nenhum conhecimento

- b) Pouco conhecimento
- c) Razoável conhecimento
- d) Muito conhecimento

37. Considerando os quesitos abaixo e conforme o nível de importância na **escolha do curso**, atribua notas de 1 a 5, em que a nota 1 (um) representa a menor importância e 5 (cinco) significa a maior importância ao quesito avaliado.

<u>Quesito</u>	<u>Nota</u>
a) Preparar-me para uma profissão	1 a 5
b) Oportunidade de crescimento profissional	1 a 5
c) Crescimento pessoal	1 a 5
d) Aprimorar meus conhecimentos na área	1 a 5
e) Possibilidade de ascensão social / econômica	1 a 5
f) Possibilidade de contribuir para a sociedade	1 a 5
g) Realização pessoal	1 a 5
h) Tradição profissional da família	1 a 5
i) Valor da mensalidade	1 a 5
j) Concorrência pelas vagas	1 a 5
k) Horário em que o curso é oferecido	1 a 5
l) Mercado de trabalho.	1 a 5

VI. IMPRESSÃO SOBRE A INSTITUIÇÃO

38. Considerando estes primeiros meses na Instituição, responda os quesitos abaixo atribuindo notas de 1 (um) a 5 (cinco), em que 1 (um) significa menor nota ou valor e 5 (cinco) significa maior nota ou valor.

<u>Quesito</u>	<u>Nota</u>
a) Atendimento pela Central de Coordenações	1 a 5

- | | |
|--|-------|
| b) Atendimento pela Central de Relacionamento | 1 a 5 |
| c) Atendimento pela Central de Atendimento | 1 a 5 |
| d) Atendimento pela Secretaria | 1 a 5 |
| e) Recepção aos ingressantes (calouros) | 1 a 5 |
| f) Corpo docente (professores) | 1 a 5 |
| g) Apresentação do Plano de Ensino (Conteúdos) | 1 a 5 |

VII. EXPECTATIVAS

39. Considerando **suas expectativas em relação ao curso** no qual ingressou, responda aos quesitos abaixo atribuindo notas de 1 (um) a 5 (cinco), em que 1 (um) significa nenhuma expectativa e 5 (cinco) significa elevada expectativa.

Quesito	Nota
a) Aprimoramento cultural e intelectual	1 a 5
b) Ensino relacionado à pesquisa	1 a 5
c) Contato com a profissão e o mercado	1 a 5
d) Ações inovadoras e desafiantes	1 a 5
e) Ênfase para aspectos éticos	1 a 5
f) Estágios extraclasse	1 a 5
g) Palestras e seminários	1 a 5
h) Cursos de extensão	1 a 5
i) Atividades culturais	1 a 5
j) Atividades esportivas	1 a 5
k) Programas de visitas empresariais	1 a 5

40. Nestes primeiros meses de Instituição, você está enfrentando alguma dificuldade de aprendizagem?

- a) Não

b) Sim,

Qual(is)

41. Escreva uma palavra que expresse sua percepção inicial com relação à Instituição e ao seu curso:

ABERTA – TEXTO